

PRAVILNIK O NA ČINU REŠAVANJA REKLAMACIJA (REKLAMACIONI PRAVILNIK)

Član 1.

Ovima pravilnikom DREAM MEDIA DOO (u daljnjem tekstu: PRODAVAC) uređuje način, uslove i postupak rešavanja reklamacija proizvoda kupljene od DREAM MEDIA DOO

Član 2.

U smislu ovog pravilnika KUPAC jeste svako lice koji je kupio proizvode DREAM MEDIA DOO u radnji ili na daljinu preko interneta ili telefonski

Član 3.

Kupac ima pravo prigovora na kupljeni proizvod zbog nedostatka koji su nastali u roku od 2 godine od dana kupovine.

Član 4.

Zahtev za reklamaciju može se dostaviti e-mailom na office@dream.co.rs ili poštom na adresu DREAM MEDIA DOO, 24220 Čantavir, Maršala Tita 30.

Lice zaduženo za rešavanje reklamacija je Gabor Erdeg.

Prilikom podnošenja zahteva za reklamaciju kupac je dužan:

1. U reklamacionom listu navesti razloge reklamacije i željeni način za rešavanje;
2. Proizvod koji reklamira je potrebno da bude u pakovanju sigurnom za transport;
3. Dostavi račun ili drugi dokaz o vremenu, datumu i mestu kupovine.

Član 5.

Kupac nema pravo na prigovor ukoliko je nedostatak na kupljenom proizvodu nastao njegovom krivicom.

Član 6.

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca na reklamaciju mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije koji ne može biti duži od 30 dana ako je reč o tehničkoj robi.

Član 7.

Ukoliko prodavac i objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, prodavac je dužan da vrati novac potrošaču za kupljeni proizvod.